

Liebe Gäste des VITALIUMS,

das Warten hat endlich ein Ende!

Alle Mitarbeiter sind froh ihre Arbeit wieder aufzunehmen und können es kaum erwarten sie endlich wieder im VITALIUM begrüßen zu dürfen.

Da wir uns jetzt lange nicht mehr gesehen haben, freuen wir uns auf viele interessante Gespräche mit ihnen.

Wir haben **ab 07.08.2020** zu folgenden Zeiten für sie geöffnet:

Freitag	von 10:00 – 22:00 Uhr
Samstag	von 10:00 – 22:00 Uhr
Sonntag	von 10:00 – 20:00 Uhr

Hier noch wichtige Hinweise und Regelungen für ihren Besuch bei uns:

Nutzung der Saunalandschaft

Die Nutzung der Saunalandschaft ist aktuell nur mit den „**VITALIUM Private Spa Days Tagestickets**“ möglich, die **ausschließlich** im Onlineshop erworben werden können. Es gibt keinen Ticketverkauf vor Ort.

Die Anzahl der verfügbaren Tickets pro Tag ist begrenzt.

Andere Gutscheine aus unserem Shop behalten ihre Gültigkeit, können aber aktuell nicht eingelöst werden. Sauna Monatsbeiträge für unsere Mitglieder werden weiterhin nicht abgebucht.

Gutscheine anderer Anbieter (Groupon, Ticketsprinter, Travelzoo, Schlemmerbock, etc.) können aktuell nicht eingelöst werden. Für Rückabwicklungen und Fragen wenden sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter.

Kauf der Tickets und Check-In

- Beim Kauf im Onlineshop ist die Angabe der persönlichen Daten der Besucher verpflichtend. Außerdem müssen Sie uns Ihre Ankunftszeit nennen. Wir nutzen diese Daten für die vorgeschriebene Kontaktdokumentation. Zudem wollen wir einen Check-In mit möglichst geringen Wartezeiten und größeren Personenansammlungen an der Rezeption und in den Umkleiden sicherstellen.
- Sollte ihre geplante Zeit schon belegt sein, werden Sie von uns kontaktiert und wir vereinbaren eine neue Zeit.
- An der Rezeption ist ein separater Counter für Saunabesucher eingerichtet. Im Rezeptionsbereich gilt Maskenpflicht.
- Leihartikel wie Handtücher, Bademäntel und Badeschlappen stehen zur Verfügung.
- Gästen mit Symptomen einer Atemwegsinfektion dürfen wir keinen Zutritt gewähren.

TIPP: Erwerben sie im Online-Shop zusätzlich zum Tagesticket eine Wertkarte. Diese Wertkarte können sie unbefristet zum Bezahlen ihres Verzehr und für anderen Leistungen verwenden. Außerdem erhalten sie beim Kauf einen Guthaben-Bonus.

In der Sauna

- Bis zur Umkleide gilt die Maskenpflicht. In der Saunalandschaft brauchen Sie keine Maske tragen. Grundsätzlich gilt das Abstandsgebot in der gesamten Anlage.
- Die Kapazität der Saunen ist begrenzt. Wir kennzeichnen die Auslastung der einzelnen Sauna wie folgt. Vor jedem Eingang steht ein Eimer mit Kellen. Wer in die Sauna geht nimmt sich eine Kelle mit rein. Sollten keine Kellen mehr im Eimer sein, ist die Sauna voll. Bitte verzichten Sie auf das Öffnen der Türen, wenn sie keine Kelle mehr vor der Sauna vorfinden.
- Der Pool und der Schwimmteich sind von einer begrenzten Anzahl an Personen unter Einhaltung des Abstands von 1,50m nutzbar.
- Aufgüsse finden zu jeder vollen Stunde statt, wobei wir auf ein Verwedeln verzichten. Die Dämpfbäder und die Fußbecken sind nicht nutzbar.
- Die Getränkespender stehen nicht zur Verfügung. Bringen sie sich bitte selbst Wasser, ausschließlich in einer Plastikflasche, mit oder nutzen das Getränkeangebot im Restaurant.
- Das Restaurant ist geöffnet und eine Reservierung ist nicht notwendig. Das Mitbringen von Kühltaschen ist verboten, sowie der Verzehr von mitgebrachten Speisen, Snacks, Obst, Nüssen oder Süßigkeiten.

Zu Ihrer Sicherheit

- Unsere Saunen haben eine Mindesttemperatur von 65°C.
- Wir verkaufen pro Öffnungstag nur 60 Tickets.
- Unsere Mitarbeiter sind für sie immer als Ansprechpartner da und achten für Sie auf die Einhaltung der Regeln.
- Um Ihren Urlaubstag abzurunden, haben wir über den Tag kleine Aufmerksamkeit vorbereitet.
- Nach Abgabe des Schlüssels an der Rezeption wird jeder Schlüssel inklusive Band desinfiziert und sauber an den nächsten Kunden weitergegeben.
- Die Schränke in den Umkleiden werden nach jedem Verlassen ebenfalls desinfiziert.
- Wir stellen ausreichend Möglichkeiten zum Desinfizieren der Hände zur Verfügung.
- Das Tragen des Mundschutzes ist bis zur Umkleide verpflichtend. In der Anlage selbst, ist keine Maskenpflicht.
- Wenn Ihr Saunatag bei uns vorbei ist, müssen Sie die Maske ab der Umkleide bis zum Ausgang wieder anziehen.
- Außerdem müssen Sie **3 Handtücher mitbringen**: ein Handtuch für die Sauna als Unterlage, ein Handtuch zum Abtrocknen und ein großes Handtuch für die Liege als Unterlage, welches die komplette Liege überdeckt.
- Zudem gilt ab sofort eine Badeschlappenpflicht in der gesamten Anlage.
- Nehmen sie Rücksicht auf andere und halten den Mindestabstand von 1,5 Meter ein.

In eigener Sache

Wir haben uns keine der Entscheidungen in der CORONA-Zeit leicht gemacht. Das betraf sowohl die Entscheidungen rund um die Schließung im März, als auch die Entscheidung zur vorläufigen Nicht-Wiedereröffnung zum 10.06.2020.

Wir haben dabei immer die Sicherheit von Gästen und Mitarbeitern in den Vordergrund gestellt. Wir sind aber natürlich auch ein Unternehmen und müssen wirtschaftlich handeln. Eine Saunalandschaft verursacht im Betrieb erhebliche Kosten (Energie, Wasser, Reinigung, Personal, etc.).

Sicherheit und Wirtschaftlichkeit sind für uns bei einer begrenzten Besucheranzahl nur darstellbar, wenn wir Tagestickets zu einem kalkulierten Preis verkaufen, ein gewisses Maß an Planungssicherheit haben und die Einhaltung der oben beschriebenen Regelungen sicherstellen.

Es soll aber keiner unserer Gäste einen Nachteil haben!

Wenn sich die Rahmenbedingungen positiv verändern, werden wir auch wieder bereits gekaufte Gutscheine einlösen und die Sauna auch für unsere Abonnenten wieder zugänglich machen.

Bei uns direkt verkaufte Gutscheine werden wir um die Zeit verlängern, in der sie nicht einlösbar waren. Wertguthaben sind unbefristet gültig. Gutscheininhabern anderer Anbieter steht es frei sich die Gutscheine von den Anbietern erstatten zu lassen.

Für Rückfragen steht Ihnen das Team gerne zur Verfügung.

Wir wünschen allen Gästen eine sichere und entspannte Zeit

Ihr VITALIUM Team