

Stand: 27.08.2020

## **Liebe Gäste des VITALIUMS,**

nach einem guten Neustart am 07.08.2020 erweitern wir ab **01.09.2020** unsere Öffnungszeiten

Wir haben zu folgenden Zeiten für sie geöffnet:

<b>Donnerstag</b>	von 10:00 – 22:00 Uhr (ab 01.09.2020)
<b>Freitag</b>	von 10:00 – 22:00 Uhr
<b>Samstag</b>	von 10:00 – 22:00 Uhr
<b>Sonntag</b>	von 10:00 – 20:00 Uhr

Hier noch wichtige Hinweise und Regelungen für ihren Besuch bei uns:

## **Nutzung der Saunalandschaft**

Die Nutzung der Saunalandschaft ist aktuell nur mit den „**VITALIUM Private Spa Days Tagestickets**“ möglich. Die Tickets können im Onlineshop **und vor Ort** erworben werden.

**Ab 01.09.2020** können dann **vor Ort** oder **im Shop** wieder folgende Tickets erworben werden:

- 2h Ticket 18.-€
- 4h Ticket 21.- €
- Tageseintritt 25.-€

Tickets können vor Ort auch mit Wertkarte bezahlt werden.

Beim Online Kauf der Tickets müssen sie die Daten der Besucher/-innen angeben, sowie das Besuchsdatum und die geplante Uhrzeit. Damit haben sie eine feste Reservierung und einen schnellen, unkomplizierten Check-In.

Wenn sie noch Gutscheine aus unserem Shop haben, können sie, gegen Vorlage vor Ort, den Kaufpreis mit einem neuen Ticket oder auch Verzehr im Vitalium verrechnen lassen.

Um Wartezeiten zu reduzieren und damit sie sicher sein können das VITALIUM auch nutzen zu können empfehlen wir ihnen, uns ihren Besuch anzukündigen (telefonisch unter 02645-99555 oder per mail an [info@sportpark-windhagen.de](mailto:info@sportpark-windhagen.de))

Gutscheine anderer Anbieter (Groupon, Ticketsprinter, Travelzoo, Schlemmerbock, etc.) können nicht eingelöst werden. Für Rückabwicklungen und Fragen wenden sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter.

Inhaber von "Private Spa Day" Tickets mit Besuchsdatum ab 01.09.2020 erhalten ein Rückerstattung bzw. Verrechnung von 4 €/Ticket über paypal, oder bei anderer Zahlweise vor Ort.

## **Kauf der Tickets und Check-In**

- Beim Kauf im Onlineshop ist die Angabe der persönlichen Daten der Besucher verpflichtend. Außerdem müssen Sie uns Ihre Ankunftszeit nennen. Wir nutzen diese Daten für die vorgeschriebene Kontaktdokumentation. Zudem wollen wir einen Check-In mit möglichst

geringen Wartezeiten und größeren Personenansammlungen and der Rezeption und in den Umkleiden sicherstellen.

- Sollte ihre geplante Zeit schon belegt sein, werden Sie von uns kontaktiert und wir vereinbaren eine neue Zeit.
- Bitte kommen sie pünktlich. Ansonsten müssen sie ggf. bis zur nächsten freien Check-In Zeit warten.
- Wenn sie uns spontan besuchen, müssen sie evt. mit Wartezeiten rechnen.
- An der Rezeption ist ein separater Counter für Saunabesucher eingerichtet. Im Rezeptionsbereich gilt Maskenpflicht.
- Leihartikel wie Handtücher, Bademäntel und Badeschlappen stehen zur Verfügung.
- Gästen mit Symptomen einer Atemwegsinfektion dürfen wir keinen Zutritt gewähren.

**TIPP:** Erwerben sie im Online-Shop zusätzlich zum Tagesticket eine Wertkarte. Diese Wertkarte können sie unbefristet zum Bezahlen ihres Verzehr und für anderen Leistungen verwenden. Außerdem erhalten sie beim Kauf einen Guthaben-Bonus.

## **In der Sauna**

- Bis zur Umkleide gilt die Maskenpflicht. In der Saunalandschaft brauchen Sie keine Maske tragen. Grundsätzlich gilt das Abstandsgebot in der gesamten Anlage.
- Die Kapazität der Saunen ist begrenzt. Wir kennzeichnen die Auslastung der einzelnen Sauna wie folgt. Vor jedem Eingang steht ein Eimer mit Kellen. Wer in die Sauna geht nimmt sich eine Kelle mit rein. Sollten keine Kellen mehr im Eimer sein, ist die Sauna voll. Bitte verzichten Sie auf das Öffnen der Türen, wenn sie keine Kelle mehr vor der Sauna vorfinden.
- Der Pool und der Schwimmteich sind von einer begrenzten Anzahl an Personen unter Einhaltung des Abstands von 1,50m nutzbar.
- Aufgüsse finden zu jeder vollen Stunde statt, wobei wir auf ein Verwedeln verzichten. Die Dämpfbäder und die Fußbecken sind nicht nutzbar.
- Die Getränkespender stehen nicht zur Verfügung. Bringen sie sich bitte selbst Wasser, ausschließlich in einer Plastikflasche, mit oder nutzen das Getränkeangebot im Restaurant.
- Das Restaurant ist geöffnet und eine Reservierung ist nicht notwendig. Das Mitbringen von Kühltaschen ist verboten, sowie der Verzehr von mitgebrachten Speisen, Snacks, Obst, Nüssen oder Süßigkeiten.

## **Zu Ihrer Sicherheit**

- Unsere Saunen haben eine Mindesttemperatur von 65°C.
- Wir verkaufen pro Öffnungstag nur 60 Tickets.
- Unsere Mitarbeiter sind für sie immer als Ansprechpartner da und achten für Sie auf die Einhaltung der Regeln.
- Um Ihren Urlaubstag abzurunden, haben wir über den Tag kleine Aufmerksamkeit vorbereitet.
- Nach Abgabe des Schlüssels an der Rezeption wird jeder Schlüssel inklusive Band desinfiziert und sauber an den nächsten Kunden weitergegeben.
- Die Schränke in den Umkleiden werden nach jedem Verlassen ebenfalls desinfiziert.
- Wir stellen ausreichend Möglichkeiten zum Desinfizieren der Hände zur Verfügung.
- Das Tragen des Mundschutzes ist bis zur Umkleide verpflichtend. In der Anlage selbst, ist keine Maskenpflicht.
- Wenn Ihr Saunatag bei uns vorbei ist, müssen Sie die Maske ab der Umkleide bis zum Ausgang wieder anziehen.

- Außerdem müssen Sie **3 Handtücher mitbringen**: ein Handtuch für die Sauna als Unterlage, ein Handtuch zum Abtrocknen und ein großes Handtuch für die Liege als Unterlage, welches die komplette Liege überdeckt.
- Zudem gilt ab sofort eine Badeschlappenpflicht in der gesamten Anlage.
- Nehmen sie Rücksicht auf andere und halten den Mindestabstand von 1,5 Meter ein.

## **In eigener Sache**

Wir haben uns keine der Entscheidungen in der CORONA-Zeit leicht gemacht. Das betraf sowohl die Entscheidungen rund um die Schließung im März, als auch die Entscheidung zur vorläufigen Nicht-Wiedereröffnung zum 10.06.2020.

Wir haben dabei immer die Sicherheit von Gästen und Mitarbeitern in den Vordergrund gestellt. Wir sind aber natürlich auch ein Unternehmen und müssen wirtschaftlich handeln. Eine Saunalandschaft verursacht im Betrieb erhebliche Kosten (Energie, Wasser, Reinigung, Personal, etc.).

Sicherheit und Wirtschaftlichkeit sind für uns bei einer begrenzten Besucheranzahl nur darstellbar, wenn wir unsere Tickets zu einem kalkulierten Preis verkaufen, der uns ein gewisses Maß an Planungssicherheit gibt. Dabei geht es um die Auslastung der Anlage und die Einhaltung der oben beschriebenen Regelungen.

Es soll aber keiner unserer Gäste einen Nachteil haben!

Bei uns direkt verkaufte Gutscheine können ihrem Wert entsprechend vor Ort verrechnet werden. Wertguthaben sind unbefristet gültig und können auch zur Bezahlung der Saunaeintritte vor Ort genutzt werden.

Gutscheininhabern anderer Anbieter steht es frei sich die Gutscheine von den Anbietern erstatten zu lassen.

Für Rückfragen steht Ihnen das Team gerne zur Verfügung.

**Wir wünschen allen Gästen eine sichere und entspannte Zeit**

**Ihr VITALIUM Team**